

Temeljem članka 36. Statuta Grada Zadra («Glasnik Grada Zadra» br. 9/09, 28/10 i 3/13), **Gradonačelnik Grada Zadra**, dana \_\_\_\_\_ godine, **d o n o s i**

**P R O G R A M  
MJERA I AKTIVNOSTI  
ZA PRIPREMU TURISTIČKE SEZONE 2014.**

I.

**UVOD**

Zadarski turizam ostvario je još jednu uspješnu turističku godinu. Turističku sezonu 2013. Prema podacima TZ Grada Zadra 2013. godinu obilježio je rast broja turista od 10% koji su ostvarili porast broja noćenja od 8% u odnosu na prošlu godinu.

U turističkoj godini 2014. očekuje se povećanje fizičkog obujma turističkog prometa, kako broja turista, tako i broja noćenja, te posebice prihoda od turizma. Za ostvarenje tih ciljeva potrebno je, kroz daljnje podizanje kvalitete turističke ponude, jačanje suradnje javnog i privatnog sektora i pozicioniranja grada kao atraktivne turističke destinacije, nastaviti i s provedbama mjera i aktivnosti koje mogu doprinijeti boljoj pripremi i odvijanju naredne turističke sezone:

II.

**MJERE I AKTIVNOSTI**

**1.** Čistoću na javnim površinama održavati na visokoj razini, te posebnu pozornost obratiti na crne točke glomaznog i ostalog otpada. Dodatno educirati stanovništvo o pridržavanju propisanog vremena iznošenja i odvoza smeća.

**Nositelj:** - «Čistoća» d.o.o.  
- komunalno redarstvo

**Rok:** kontinuirano.

**2.** Osigurati svakodnevno pranje ulica i Narodnog trga, posebice u staroj gradskoj jezgri, vodeći računa o radnom vremenu ugostiteljskih objekata, stanovništvu Poluotoka i dosljednoj primjeni Rješenja o zauzimanju javne površine.

**Nositelj:** - «Čistoća» d.o.o.  
- komunalno redarstvo

**Rok:** kontinuirano.

**3.** Posebnu pozornost posvetiti svakodnevnom pranju, s morske strane, prostora ispred ulaza u tržnicu i ribarnicu.

**Nositelj:** - «Tržnica» d.o.o.  
**Rok:** tijekom turističke sezone.

**4.** Postaviti koševe za smeće gdje je potrebno i njihovim redovnim pražnjenjem izbjegći neurednost na javnim prostorima.

**Nositelj:** - «Čistoća» d.o.o.  
- «Nasadi» d.o.o  
- Upravni odjel za komunalne djelatnosti  
- komunalno redarstvo

**Rok:** kontinuirano.

**5.** Sanirati divlja odlagališta otpada na području grada.

**Nositelj:** - «Čistoća» d.o.o.  
- Upravni odjel za razvitak otoka i zaštitu okoliša  
**Rok:** do početka turističke sezone.

**6.** Svi javni WC-i moraju biti u stanju funkcionalne ispravnosti, te urednost i čistoća moraju biti održavani na visokom nivou. Radno vrijeme javnih WC-a tijekom turističke sezone je: na Obali kralja Petra Krešimira IV. – „Riva“ i na Trgu pet bunara od 07.00 do 24.00 sata; javni WC u Ulici pod bedemom - „Tržnica“ od 07.00 do 20 sati; javni WC na Liburnskoj obali – „Jadrolinija“, sukladno radnom vremenu Agencije Jadrolinija. U slučaju održavanja manifestacija u neposrednoj blizini javnih WC-a radno vrijeme istih treba prilagoditi trajanju vremena manifestacije.

**Nositelj:** - «Čistoća» d.o.o.  
- «Tržnica Zadar» d.o.o.

**Rok:** kontinuirano.

**7.** Pražnjenje septičkih jama tijekom turističke sezone organizirati na način da se ne ugrožava nesmetan boravak gostiju u naselju.

**Nositelj:** - «Odvodnja» d.o.o.  
- Turistička zajednica Grada Zadra  
**Rok:** tijekom turističke sezone.

**8.** Šahtovi za vodu i odvodnju, posebice poklopci, moraju biti na razini tehničke ispravnosti.

**Nositelj:** - «Vodovod» d.o.o.  
- «Odvodnja» d.o.o.  
- komunalno redarstvo  
**Rok:** kontinuirano.

**9.** Organizirati svakodnevno čišćenje šahtova oborinske odvodnje.

**Nositelj:** - «Odvodnja» d.o.o.  
**Rok:** kontinuirano.

**10.** Od 1. lipnja do 30. rujna organizirati svakodnevno čišćenje plaža na kojima se kupa veći broj kupača .

**Nositelj:** - «Čistoća» d.o.o.  
- Upravni odjel za komunalne djelatnosti  
- Turistička zajednica Grada Zadra  
**Rok:** tijekom turističke sezone , ostalo po potrebi.

**11.** Postavljanje i održavanje parkovnih klupa i klupa na javnim površinama mora biti bespriječljivo.

**Nositelj:** - Upravni odjel za komunalne djelatnosti  
- Turistička zajednica Grada Zadra  
**Rok:** kontinuirano.

**12.** Svi protupravno postavljeni predmeti na javnim površinama moraju se odmah uklanjati (više izvršnih mjera). Obvezatno je terensko djelovanje komunalnih redara tijekom turističke sezone do 02.00 sata.

**Nositelj:** - komunalno redarstvo  
**Rok:** kontinuirano.

**13.** Tržnice na malo i veliko na kojima se obavlja promet poljoprivrednim i drugim proizvodima moraju biti čiste i uredne. Dosljedno provoditi tržni red.

**Nositelj:** - «Tržnica Zadar» d.o.o.  
- komunalno redarstvo  
**Rok:** kontinuirano.

**14.** Zidna platna gradskih bedema održavati urednima (čišćenje zelenila, ispiranje i drugo).

**Nositelj:** - Upravni odjel za komunalne djelatnosti  
- Upravni odjel za graditeljstvo i zaštitu okoliša  
**Rok:** kontinuirano.

**15.** Posvetiti dodatnu pozornost nelegalnom kampiranju na javnim površinama.

**Nositelj:** - «Obala i lučice» d.o.o.  
- PU Zadarska  
- Ministarstvo financija  
- komunalno redarstvo  
**Rok:** kontinuirano.

**16.** Postaviti smeđu turističku signalizaciju na Poluotoku.

**Nositelj:** - Turistička zajednica Grada Zadra  
**Rok:** do kraja 2014.

**17.** Urediti info city light vitrine.

**Nositelj:** - Turistička zajednica Grada Zadra  
**Rok:** do kraja 2014.

**18.** Urediti oglasne table.

**Nositelj:** - Upravni odjel za komunalne djelatnosti  
- komunalno redarstvo  
**Rok:** kontinuirano.

**19.** Nazivi tvrtki , smjerokazi i drugi reklamni panoi u povjesno zaštićenoj zoni trebaju biti izrađeni i postavljeni sukladno Zakonu i Posebnim uvjetima Uprave za zaštitu kulturne baštine – Konzervatorskog odjela u Zadru.

**Nositelj:** - Upravni odjel za komunalne djelatnosti  
- Uprava za zaštitu kulturne baštine – Konzervatorski odjel u Zadru  
- komunalno redarstvo  
**Rok:** kontinuirano.

**20.** Suncobrani , tende i sl. u povjesnoj zaštićenoj jezgri trebaju biti izrađeni i postavljeni sukladno odobrenju Uprave za zaštitu kulturne baštine – Konzervatorskog odjela u Zadru.

**Nositelj:** - Uprava za zaštitu kulturne baštine – Konzervatorski odjel u Zadru  
- Upravni odjel za gospodarenje gradskom imovinom  
- Upravni odjel za komunalne djelatnosti  
**Rok:** kontinuirano.

**21.** Izvidjeti mogućnost tipizacije stolova i stolica i ostalog mobilijara (reklamni natpisi, tende, suncobrani, klupe, koševi za otpatke i slično) na javnim površinama u povjesnoj zaštićenoj jezgri.

**Nositelj:** - *Turistička zajednica Grada Zadra*  
- *Uprava za zaštitu kulturne baštine – Konzervatorski odjel u Zadru*  
- *Upravni odjel za gospodarenje gradskom imovinom*  
- *Upravni odjel za komunalne djelatnosti*  
**Rok:** *do početka turističke sezone.*

**22.** Odore osoblja zaposlenog u ugostiteljskim objektima u staroj gradskoj jezgri prilagoditi tradicionalnom povijesnom značaju stare gradske jezgre.

**Nositelj:** - *Ceh ugostitelja*  
- *Udruženje obrtnika Zadar, Sekcija za ugostiteljstvo i turizam*  
- *Turistička zajednica Grada Zadra*  
**Rok:** *do početka turističke sezone.*

**23.** Nerazvrstane ceste i druge javne prometnice održavati tehnički ispravnima i čistim te postići veći stupanj asfaltiranja i popločavanja i održavanje horizontalne i vertikalne prometne signalizacije.

**Nositelj:** - *Upravni odjel za komunalne djelatnosti*  
**Rok:** *kontinuirano.*

**24.** Javnu rasvjetu održavati u stanju funkcionalne sposobnosti uz što veću primjenu ekološke rasvjete.

**Nositelj:** - *Upravni odjel za komunalne djelatnosti*  
**Rok:** *kontinuirano.*

**25.** Održavanje javnih zelenih površina podići na višu razinu kroz povećanu sadnju sezonskog cvijeća i autohtonih trajnih sadnica (živice, grmlja i sl.), posebice na Obali kralja Petra Krešimira IV. (Riva).

**Nositelj:** - *Upravni odjel za komunalne djelatnosti*  
- *«Nasadi» d.o.o.*  
**Rok:** *kontinuirano.*

**26.** Izgraditi sklonište za smještaj napuštenih životinja.

**Nositelj:** - *Upravni odjel za graditeljstvo i zaštitu okoliša*  
**Rok:** *do kraja 2014.*

**27.** Sanacija odlagališta Diklo.

**Nositelj:** - *«Čistoća» d.o.o.*  
- *Upravni odjel za graditeljstvo i zaštitu okoliša*  
**Rok:** *do kraja 2014.*

**28.** Održavati tehnički ispravnima i čistim telefonske govornice

**Nositelj:** - *HT – Hrvatske telekomunikacije d.d.*  
**Rok:** *kontinuirano.*

**29.** Poslove preventivne dezinfekcije, dezinsekcije i deratizacije obavljati na najvišoj stručnoj razini, te tijekom turističke sezone sve pojавne oblike po pravilima struke svesti na biološki minimum.

**Nositelj:** - *Upravni odjel za komunalne djelatnosti*  
**Rok:** *kontinuirano.*

**30.** Izraditi Program zaštite zraka, ozonskog sloja, ublažavanja klimatskih promjena i prilagodbe klimatskim promjenama.

**Nositelj:** - *Upravni odjel za razvitak otoka i zaštitu okoliša*  
**Rok:** *do kraja 2014.*

- 31.** Mjeriti vrste peludi i koncentraciju peludi u zraku.  
**Nositelj:** - *Upravni odjel za razvitak otoka i zaštitu okoliša*  
**Rok :** *do 1. prosinca 2014.*
- 32.** Kakvoću mora na gradskim i otočnim plažama, kontrolirati što je moguće više.  
**Nositelj:** - *Upravni odjel za razvitak otoka i zaštitu okoliša*  
**Rok :** *kontinuirano.*
- 33.** Upravljanje i održavanje gradskih plaža dignuti na višu razinu.  
**Nositelj:** - *Upravni odjel za komunalne djelatnosti*  
- „Obala i lučice“ d.o.o.  
**Rok:** *do početka i tijekom turističke sezone.*
- 34.** Postaviti turističku signalizaciju na otocima.  
**Nositelj:** - *Turistička zajednica Grada Zadra*  
- *Upravni odjel za razvitak otoka i zaštitu okoliša*  
**Rok:** *do kraja 2014.*
- 35.** Urediti vidikovac u Zapuntelu na otoku Molatu.  
**Nositelj:** - *Upravni odjel za razvitak otoka i zaštitu okoliša*  
**Rok:** *do kraja 2014.*
- 36.** Uvesti besplatni internet na otoke (hot spot lokacije).  
**Nositelj:** - *Upravni odjel za gospodarstvo i obrtništvo*  
**Rok:** *do kraja 2014.*
- 37.** Provesti aktivnosti u cilju proglašenja otoka Rave zaštićenim krajobrazom.  
**Nositelj:** - *Upravni odjel za razvitak otoka i zaštitu okoliša*  
**Rok:** *do kraja 2014.*
- 38.** Sufinanciranje projekata povećanja energetske učinkovitosti višestambenih zgrada.  
**Nositelj:** - *Upravni odjel za prostorno uređenje i graditeljstvo*  
**Rok:** *do kraja 2014.*
- 39.** Poticati korištenje solarne energije kod fizičkih osoba na području Grada Zadra  
**Nositelj:** - *Upravni odjel za prostorno uređenje i graditeljstvo*  
**Rok:** *kontinuirano.*
- 40.** Organizirati promotivni sajam obnovljivih izvora energije i energetske učinkovitosti.  
**Nositelj:** - *Upravni odjel za prostorno uređenje i graditeljstvo*  
**Rok:** *tijekom proljeća 2014.*
- 41.** Steći status povlaštenog proizvođača električne energije za instalaciju „Pozdrav suncu“.  
**Nositelj:** - *Upravni odjel za prostorno uređenje i graditeljstvo*  
**Rok:** *do kraja 2014.*
- 42.** Izraditi akcijski plan energetski održivog razvijatka.  
**Nositelj:** - *Upravni odjel za prostorno uređenje i graditeljstvo*  
**Rok:** *do travnja 2014.*
- 43.** Izvršiti analizu krovnih površina objekata kojima je Grad Zadar vlasnik ili osnivač u svrhu instaliranja fotonaponskih sustava.  
**Nositelj:** - *Upravni odjel za prostorno uređenje i graditeljstvo*  
**Rok:** *do kraja 2014.*

**44.** Poticati građane na povećanje energetske učinkovitosti obiteljskih kuća (postavljanje toplinske ovojnica, energetski učinkovite stolarije i kotlova na drvnu biomasu).

**Nositelj:** - Upravni odjel za prostorno uređenje i graditeljstvo

**Rok:** do kraja 2014.

**45.** Izgraditi i unaprijediti pretovarne stanice/reciklažna dvorišta na otocima.

**Nositelj:** - Upravni odjel za razvitak otoka i zaštitu okoliša

**Rok:** do kraja 2014.

**46.** Održavati informacijski sustav gospodarenja energijom u svim objektima za koje Grad Zadar plaća energente.

**Nositelj:** - Upravni odjel za prostorno uređenje i graditeljstvo

**Rok:** kontinuirano.

**47.** Izraditi akcijski plan promocije električnih bicikala i skutera za dostavu roba i prijevoz putnika i organizirati info dane.

**Nositelj:** - Upravni odjel za prostorno uređenje i graditeljstvo

**Rok:** do travnja 2014.

**48.** Izraditi idejno urbanističko-arhitektonsko rješenje uređenja bastiona Citadela.

**Nositelj:** - Upravni odjel za prostorno uređenje i graditeljstvo

**Rok:** do kraja 2014.

**49.** Izraditi studiju izvedivosti i analizu troškova i koristi za projekt Centar za baštinu / Muzej dvije palače.

**Nositelj:** - Upravni odjel za prostorno uređenje i graditeljstvo

**Rok:** do kraja 2014.

**50.** Pojačati preventivne mjere zaštite šuma i drugih dobara od požara.

**Nositelj:** - Vatrogasna zajednica

- Javna vatrogasna postrojba

**Rok:** kontinuirano.

**51.** Sukladno mogućnostima intenzivirati trajektne i brodske veze prema otocima te po potrebi uvoditi dodatne linije.

**Nositelj:** - «Jadrolinija» d.o.o.

**Rok:** posebice od 1. lipnja do 30. rujna.

**52.** Autobusi javnog gradskog prometa moraju biti čisti i uredni, tehnički ispravni s istaknutom i vidljivom oznakom autobusne linije na kojoj prometuju.

**Nositelj:** - »Liburnija» d.o.o.

**Rok:** kontinuirano.

**53.** Stajališta javnog gradskog prometa trebaju se održavati u urednom i ispravnom stanju i s istaknutim rasporedom prometovanja.

**Nositelj:** - «Liburnija» d.o.o.

- Upravni odjel za komunalne djelatnosti

**Rok:** kontinuirano.

**54.** Javna parkirališta moraju biti čista i uredna s dovoljnim brojem koševa za otpatke.

**Nositelj:** - «Obala i lučice» d.o.o.

- «Čistoća» d.o.o.

- komunalno redarstvo

**Rok:** kontinuirano.

**55.** Osigurati nesmetano odvijanje prometa posebice kada se na području grada Zadra nalazi veći broj turista.

**Nositelj:** - *Policjska uprava zadarska*

- *Jedinica prometne mladeži*

**Rok:** *tijekom turističke sezone.*

**56.** Poticati razvoj i unapređenje dodatne ponude i sadržaja namijenjenih turistima (zabavne, kulturne, športske i druge manifestacije)

**Nositelj:** - *Turistička zajednica Grada*

- *Turistička zajednica Zadarske županije*

- *Upravni odjel za kulturu i šport*

**Rok:** *tijekom cijele godine.*

**57.** Pojačati promociju i tržišni položaj zadarskog turizma na međunarodnom i domaćem tržištu.

**Nositelj:** - *Turistička zajednica Grada,*

- *Turistička zajednica Županije*

**Rok:** *kontinuirano.*

**58.** Poticati proizvodnju i promociju autohtonih proizvoda.

**Nositelj:** - *Turistička zajednica Grada,*

- *Turistička zajednica Županije*

- *Hrvatska gospodarska komora- Gospodarska komora Zadar*

- *Obrtnička komora Zadarske županije*

- *Udruženje obrtnika Zadar*

**Rok:** *kontinuirano.*

**59.** Nadzirati Odluku o zabrani izvođenja građevinskih radova za vrijeme turističke sezone.

**Nositelj:** - *Nadležna inspekcija*

- *komunalno redarstvo*

**Rok:** *tijekom turističke sezone.*

**60.** Vlasnici ili korisnici stambenih i drugih prostorija obvezni su:

- brinuti se o urednom vanjskom izgledu pročelja zgrada i čistoći balkona, prozora, uličnih terasa , te ih ukrašavati cvijećem, kao i brinuti o urednom izgledu i čistoći ulaznih vrata zgrade i prostora za odlaganje kućnog otpada.
- Putem raznih poticajnih akcija (nagrada za najuređeniji vrt, balkon, izlog pročelje zgrade, itd.) edukativno utjecati na uređenje okoliša zgrade.

**Nositelj:** - *vlasnici prostora,*

- *komunalno redarstvo*

- *Turistička zajednica Grada Zadra*

- *Upravni odjel za gospodarstvo i obrtinstvo*

**Rok:** *kontinuirano.*

**61.** Radno vrijeme muzeja, galerija i drugih kulturnih ustanova prilagoditi potrebama turista.

**Nositelj:** - *Turistička zajednica Grada Zadra*

- *Turistička zajednica Zadarske županije*

- *Arheološki muzej*

- *Stalna izložba crkvene umjetnosti*

- *Muzej antičkog stakla*

- *Narodni muzej Zadar*

**Rok:** *do početka turističke sezone.*

**62.** Sustavno raditi na educiranju stručnog kadra u turizmu i ugostiteljstvu, kao nositelja ukupne turističke ponude.

**Nositelj:** - *Ceh ugostitelja*

*- Udruženje obrtnika Zadar, Sekcija za ugostiteljstvo i turizam*

*Rok: kontinuirano.*

**63.** Osigurati javni red i mir u turističkim naseljima, posebice u večernjim i noćnim satima.

*Nositelj:* - PU Zadarska

- Ministarstvo turizma

- Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi, Uprava za sanitarnu inspekciiju

*Rok: kontinuirano.*

**64.** Osigurati pomoć turistima u slučaju nesreće, velikih nesreća i katastrofa.

*Nositelj:* - Državna uprava za zaštitu i spašavanje

- Gorska služba spašavanja

- JVP Grada Zadra

*Rok: kontinuirano.*

**65.** Pojačati inspekcijski nadzor u provođenju zakona i dr. propisa :crni charter, neprijavljivanje gostiju i rada na crno.

*Nositelj:* - Ministarstvo turizma

- Ministarstvo financija

- PU Zadarska

- Porezna uprava

*Rok: kontinuirano.*

## II.

### **NOSITELJ PROGRAMA**

Koordinator navedenih mjera i aktivnosti za pripremu turističke sezone 2014. jest Upravni odjel za gospodarstvo i obrtvištvo.

## III.

Ovaj Program stupa na snagu danom donošenja, a objavit će se u „Glasniku Grada Zadra“.

KLASA: 334-01/14-01/01

URBROJ: 2198/01-2-14-2

Zadar, \_\_\_\_\_

**G R A D O N A Č E L N I K**

***Božidar Kalmeta, dipl.ing.***